



Australian Government
Department of Health

Supported by the Australian Government Department of Health



GREEK ORTHODOX COMMUNITY
OF SOUTH AUSTRALIA INCORPORATED
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΘΟΔΟΞΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΝΟΤΙΑΣ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ

Κοινοπολιτειακό Πρόγραμμα Στήριξης Κατ' Οίκον (CHSP)

**Παρέχει επαγγελματικές υπηρεσίες με επίκεντρο τον
πελάτη και γνώμονα την αποκατάσταση - στόχος μας
είναι να σας βοηθήσουμε να παραμείνετε ανεξάρτητοι
στο σπίτι σας**



Περιεχόμενα

Πρόσβαση σε Υπηρεσίες

Η Αποστολή μας, το Όραμά μας, οι Αξίες μας

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

1. Πρόγραμμα Κοινωνικής Υποστήριξης— Κοινωνικές Ομάδες

2. Πρόγραμμα Κοινωνικής Υποστήριξης— Ατομική Υποστήριξη

3. Πρόγραμμα Υποστήριξης στο Σπίτι

4. Πρόγραμμα Ανακούφισης Πασχόντων από Άνοια «Λιμάνι»

5. Πρόγραμμα Υποστήριξης Φροντιστών

6. Πρόγραμμα Εθελοντών

7. Ασφάλεια στο σπίτι

8. Μεταφορά

Χάρτης Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Φροντίδας στο Σπίτι

Σχόλια, Παράπονα & Προσφυγές

Ιδιωτικότητα και εχεμύθεια

Το δικαίωμα χρήσης συνηγόρου (με χρήσιμες διευθύνσεις)

Προδιαγραφές Κοινωνικής Φροντίδας

Χρήσιμες διευθύνσεις και τηλέφωνα

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

| | |
|---|--------------|
| ACAT (Aged Care Assessment Team)..... | 1300 296 738 |
| Aged Care Complaints Commissioner | 1800 550 552 |
| Aged Right Advocacy Service..... | 82325377 |
| Alzheimer's Australia..... | 8372 2100 |
| Carer Support & Respite Centre..... | 8379 5777 |
| Catalyst Foundation—Seniors Information Service | 8168 8776 |
| Centrelink | |
| - Seniors..... | 132300 |
| - Disability, Sickness & Carers..... | 132717 |
| - Financial Information..... | 132300 |
| Commonwealth Carelink Centres..... | 1800 057 111 |
| Council of the Ageing (COTA)..... | 8232 0422 |
| Diabetes SA..... | 1300 136 588 |
| Disability Information & Resource Centre..... | 8415 4233 |
| Disability SA..... | 8366 7300 |
| Disability Ageing & Carers..... | 8415 4250 |
| Domiciliary Care SA..... | 1300 295 673 |
| Domiciliary Care Equipment Services..... | 1300 295 786 |
| Emergency Monitoring Pendants – | |
| Call Direct..... | 1300 136 272 |
| Vital Call..... | 1300 360 808 |
| Care Alert..... | 1300 758 595 |
| Ethnic Link Services..... | 8241 0201 |
| Greek Meal Service..... | 8212 5100 |
| SAPOL Home Assist Program | 7322 3211 |
| Independent Advocacy..... | 8232 6200 |
| Independent Living Centre..... | 8266 5260 |
| Italian Meal Service..... | 8431 3477 |
| DRAS Inc..... | 8351 9500 |
| Maltese Meal Service..... | 8241 0266 |
| Meals on Wheels..... | 1800854453 |
| Mental Health Services for Older People (East)..... | 7425 6400 |
| Metropolitan Home Link..... | 1300 550 654 |
| My Aged Care | 1800 200 422 |
| Polish Meals Program..... | 8232 1464 |
| Public Trustee..... | 8226 9200 |
| Royal District Nursing Services..... | 1300 364 264 |
| Royal Society for the Blind..... | 8417 5599 |
| Taxi – | |
| Yellow Cabs..... | 132227 |
| Suburban Taxi..... | 131008 |
| Independent Taxi..... | 132211 |
| The Multiple Sclerosis Society..... | 1800 821 311 |

Πρότυπο 1—Αποτελεσματική Διοίκηση

Ο πάροχος υπηρεσιών επιδεικνύει αποτελεσματικές διοικητικές διαδικασίες που βασίζονται στην διαρκή βελτίωση ως προς την διαχείριση των υπηρεσιών, τον σχεδιασμό και την παροχή τους.

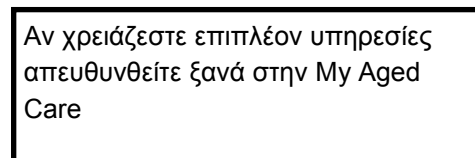
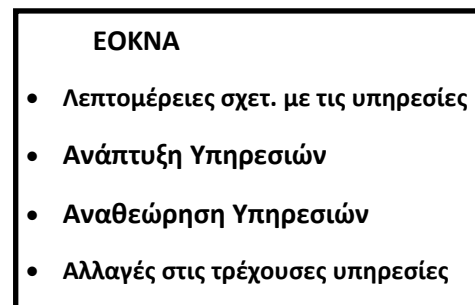
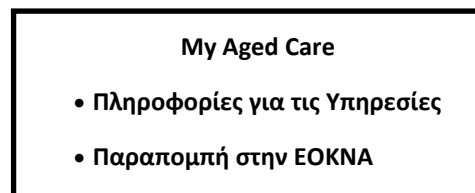
Πρότυπο 2 –Κατάλληλη πρόσβαση & παροχή υπηρεσιών

Κάθε χρήστης υπηρεσιών έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες και οι χρήστες των υπηρεσιών λαμβάνουν κατάλληλες υπηρεσίες που σχεδιάζονται, παρέχονται και αξιολογούνται σε συνεργασία μαζί τους ή με τους εκπροσώπους τους.

Πρότυπο 3 –Δικαιώματα και Υποχρεώσεις του χρήστη των υπηρεσιών

Κάθε χρήστης υπηρεσιών και ο εκπρόσωπός του λαμβάνει πληροφορίες που θα τον βοηθήσουν να κάνει τις επιλογές του και έχει το δικαίωμα και την υποχρέωση να λαμβάνει συμβουλές και να γίνεται σεβαστός. Οι χρήστες των υπηρεσιών και οι εκπρόσωποί τους έχουν πρόσβαση σε παράπονα και πληροφορίες σχετικά με συνηγορία και διαδικασίες και η ιδιωτικότητα, η εχεμύθεια και το δικαίωμα στην ανεξαρτησία τους γίνονται σεβαστά.

Πρόσβαση σε Υπηρεσίες



Η ΕΟΚΝΑ δέχεται πληροφορίες από την MAC σχετικά με τις υπηρεσίες που επιθυμείτε και σας βοηθάει να δημιουργήσετε ένα σχέδιο υπηρεσιών που βασίζεται στις προσωπικές σας ανάγκες.

Οι υπηρεσίες παρέχονται σταθερά μέχρις ότου ζητήσετε κάποια μεταβολή εξαιτίας αλλαγών στις ανάγκες σας, στις επιθυμίες ή τους στόχους σας. Αλλαγές μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσα στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών και μετά από συνεννόηση μαζί σας. Εάν οι αλλαγές που επιθυμείτε αφορούν διαφορετικές υπηρεσίες από αυτές που ήδη λαμβάνετε, τότε θα σας βοηθήσουμε να επικοινωνήσετε με την MAC στο 1800 200 422 και να ζητήσετε διαφορετικές υπηρεσίες.

Η ΕΟΚΝΑ μπορεί να ζητήσει κάποια αλλαγή στις υπηρεσίες σας αν για παράδειγμα κάποιο μέλος του προσωπικού μας είναι άρρωστο ή λείπει με άδεια ή για λόγους ασφαλείας όπως π.χ. σε περίπτωση πυρκαγιάς.

Η Συντονίστρια θα επικοινωνεί μαζί σας κάθε χρόνο ώστε να αναθεωρεί την βοήθεια που λαμβάνετε και να συζητά και να εφαρμόζει τις αλλαγές που ζητάτε.

Η Αποστολή μας

Αποστολή μας είναι να παρέχουμε όσο το δυνατόν καλύτερες υπηρεσίες που να προάγουν την ανεξαρτησία, την υγεία και την ευημερία στο πλαίσιο της κοινότητάς μας.

Το κάνουμε αυτό με τρόπο που είναι πολιτισμικά κατάλληλος, ευέλικτος, σέβεται και υποστηρίζει τις επιλογές των ατόμων και ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους. Αναγνωρίζουμε και εκτιμούμε τους ανθρώπους μας και προσαρμόζομαστε στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της πολυποίκιλης κοινωνίας μας.

Το όραμά μας

Να προάγουμε υψηλής ποιότητας φροντίδα μέσω Εκπαίδευσης και Συνεχούς Βελτίωσης σε ένα πολιτισμικά ευαίσθητο και ασφαλές περιβάλλον υπηρεσιών, ενσωματώνοντας τις αρχές της ενήμερης επιλογής και ελέγχου, της ευελιξίας, εχεμύθειας, σεβασμού και κοινωνικής ένταξης που θα ωφελήσει τους πελάτες, τις οικογένειές τους και το προσωπικό.

Οι Αρχές μας

Οι αρχές του οργανισμού μας παίζουν σπουδαίο ρόλο στη διαμόρφωση των προτύπων συμπεριφοράς και στάσης που αναμένουμε από το προσωπικό και τους εθελοντές μας. Αυτό εξασφαλίζει ότι ο οργανισμός μας εξακολουθεί να παρέχει ένα υψηλής ποιότητας, ασφαλές και θετικό περιβάλλον για όλους τους ανθρώπους μας. Οι αρχές μας είναι οι εξής:

- Φροντίδα— με αφοσίωση, περίσκεψη, υποστήριξη και ενδιαφέρον
- Ποιοτικές υπηρεσίες— με επαγγελματισμό και συνεχή βελτίωση
- Λογοδοσία – με αξιοπρέπεια και ανάληψη ευθυνών
- Σεβασμός — με σεβασμό για τα δικαιώματα και τις πεποιθήσεις των άλλων
- Ομαδική εργασία – εργαζόμαστε μαζί για έναν κοινό σκοπό
- Ανοιχτή επικοινωνία — βελτιώνουμε την κατανόηση ακούγοντας και μοιραζόμενοι τις σκέψεις μας
- Ειλικρίνεια – είμαστε ειλικρινείς και τίμιοι
- Ευχαρίστηση — παίρνουμε ικανοποίηση από μια χαρούμενη και υγιή κοινότητα

Συνηγορία

Aged Rights Advocacy Services (ARAS)

16 Hutt St
Adelaide 5000
Ph: 8232 5377
Freecall 1800 700 600
www.sa.agedrights.asn.au

Disability Rights Advocacy Service Inc.

Shop 4/80 Henley Beach Rd.
Mile End 5031
Ph: 8351 9500
www.drass.com.au

Disability Advocacy & Complaints Services SA Inc (DACSSA)

29 High St
Kensington 5068
Ph: 8712 6030
1800 555 630
www.dacssa.org.au

Office of the Public Advocate

ABC Building
Lev. 7/85 NE Rd.
Collinswood 5082
Ph: 8342 8200
www.opa.sa.gov.au

Carers SA

66 Greenhill Rd
Wayville 5034
Ph: 1800 242 636
www.cares.sa.asn.au

Ethnic Link Services

Ph: 8241 0201
1800 648 598
www.ucpa.org.au/community/ethnic-link-services

Carers Support Respite Information Support

10 Newton Rd
Campbelltown 5074
Ph: 8206 0777
www.carersupport.org.au

Ιδιωτικό απόρρητο και εχεμύθεια

- Οι πληροφορίες που συλλέγονται και αποθηκεύονται από την ΕΟΚΝΑ παραμένουν απόρρητες και εμπιστευτικές.
- Οι δικαιούχοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα μετά από συνεννόηση.
- Κανένα προσωπικό δεδομένο δεν αποκαλύπτεται χωρίς τη συγκατάθεση του δικαιούχου ή του εγκεκριμένου αντιπροσώπου ή συνηγόρου του.

Το δικαίωμα χρήσης συνηγόρου

Έχετε δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε συνήγορο της επιλογής σας. Συνήγορος μπορεί να είναι ένας συγγενής, φίλος, γείτονας ή κάποιο άτομο από τις υπηρεσίες συνηγόρου, π.χ. την Υπηρεσία Συνηγόρου για τα Δικαιώματα των Ηλικιωμένων (Aged Rights Advocacy Service – ARAS) ο οποίος:

- Ενεργεί κάτω από τις εντολές του ενδιαφερομένου και/ή του φροντιστή του.
- Υποστηρίζει και ενθαρρύνει τον ενδιαφερόμενο και/ή τον φροντιστή του.
- Εργάζεται αποκλειστικά προς το συμφέρον του ενδιαφερομένου και/ή του φροντιστή του.
- Εκπροσωπεί τον ενδιαφερόμενο και/ή τον φροντιστή του προκειμένου να προωθήσει τις απόψεις του και τα συμφέροντά του.

Είναι δικαίωμα του ενδιαφερομένου να έχει έναν συνήγορο ο οποίος θα εκπροσωπεί τα συμφέροντά του και θα παρέχει τη βοήθειά του σε οποιονδήποτε τομέα παροχής υπηρεσιών.

1. Πρόγραμμα Κοινωνικής Υποστήριξης— Κοινωνικές Ομάδες

Κύριος στόχος του *Κοινωνικού Προγράμματος* της ΕΟΚΝΑ είναι να συνδέσει τους δικαιούχους με υπηρεσίες όπως ημερήσια κέντρα φροντίδας, προγράμματα κοινωνικής στήριξης και μεταφορά.

Μέσω του **Προγράμματος Κοινωνικής Υποστήριξης**, η ΕΟΚΝΑ ενθαρρύνει κοινωνικά και/ή γεωγραφικά απομονωμένα άτομα να συμμετάσχουν στις **Ομάδες Ηλικιωμένων**. Μέσω του προγράμματος αυτού παρέχεται επίσης διευκόλυνση στη μετακίνηση των ενδιαφερομένων. **Τα προγράμματα των Ομάδων Ηλικιωμένων** πραγματοποιούνται σε 12 διαφορετικούς χώρους εκδηλώσεων κάθε εβδομάδα/δεκαπενθήμερο/μήνα από τις 10.00 π.μ. έως τη 1.00 μ.μ. Τα 12 κέντρα παροχής υπηρεσιών βρίσκονται στα εξής σημεία:

- ◇ **Αδελαΐδα**: Ταξιάρχης, Olympic House, 288 Franklin Street
- ◇ **Croydon**: Αίθουσα Ι.Ν. Κοίμησης της Θεοτόκου, 1A William Street
- ◇ **Goodwood**: Αίθουσα Ι. Ν. Αγίων Κωνσταντίνου και Ελένης, 1 Florence Street
- ◇ **Thebarton**: Αίθουσα Ι.Ν. Αγίου Νικολάου, 71 George Street
- ◇ **Glandore**: Glandore Community Centre, 25 Naldera Street
- ◇ **Mitcham**: Mitcham Community Centre, 242 Belair Road, Lower Mitcham
- ◇ **Salisbury**: St John's Anglican Church, Church Street
- ◇ **Thebarton**: Έλληνες Συνταξιούχοι, 44-48 South Road
- ◇ **Keswick**: Έλληνες της Αιγύπτου, 56 Richmond Road
- ◇ **Welland**: Σύνδεσμος Κυπρίων Συνταξιούχων & Ηλικιωμένων, 6-8 Barracott Street
- ◇ **Torrensville**: Πανροδιακή Ένωση «Κολοσσός», 148A Henley Beach Road
- ◇ **Unley**: Πανικαριακή Αδελφότητα, «Το Σπίτι του Ίκαρου», 24 Arthur Street

2. Πρόγραμμα Κοινωνικής Υποστήριξης –Ατομική Υποστήριξη

Πρωταρχικός στόχος του **Προγράμματος Ατομικής Υποστήριξης** είναι να αξιολογεί και να φέρνει σε επαφή τους ενδιαφερομένους με υπηρεσίες υποστήριξης, με τα ημερήσια προγράμματα κέντρων που παρέχουν κοινωνική στήριξη, φιλικές επισκέψεις, βοήθεια στην αλληλογραφία ή τηλεφωνικές υπηρεσίες καθώς και μετακίνηση με αυτοκίνητο ή το Κοινοτικό Λεωφορείο.

Οι Υπηρεσίες Κοινωνικής Υποστήριξης παρέχονται από έναν συνοδό (μισθωτό ή εθελοντή) είτε κατ' οίκον είτε στις εγκαταστάσεις των προγραμμάτων Κοινωνικής Υποστήριξης. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει φιλικές επισκέψεις, βοήθεια με την αλληλογραφία, βοήθεια στα ψώνια και ιατρικά ραντεβού και τηλεφωνική επικοινωνία για την αξιολόγηση των υπηρεσιών.

Αγορές (ψώνια) και ιατρικά ραντεβού: πραγματοποιούνται με τη βοήθεια εθελοντή ή του προσωπικού των κοινωνικών υπηρεσιών— κόστος \$2.00.

Οι αγορές (ψώνια) και η πληρωμή λογαριασμών πρέπει να γίνονται μέσα στα όρια του Δήμου στον οποίο ανήκει ο πελάτης. Όταν ο πελάτης χρειάζεται να αγοράσει κάτι το ιδιαίτερο από ελληνικό μαγαζί, αυτό μπορεί να γίνει μία φορά ή σε ειδικές περιπτώσεις.

3. Πρόγραμμα Υποστήριξης στο σπίτι

Οι παρακάτω υπηρεσίες παρέχονται με τη χρηματοδότηση των Υπηρεσιών Κοινωνικής Μέριμνας της Ελληνικής Κοινότητας καθώς και του Προγράμματος Κατ' Οίκον Στήριξης και Κοινωνικής Μέριμνας:

- Καθάρισμα οικίας
- Πλύσιμο και σιδέρωμα
- Γενικότερη βοήθεια σε θέματα νοικοκυριού, όπως πληρωμή λογαριασμών, βοήθεια στην προετοιμασία γευμάτων, κλπ.

Καθαριότητα

Παρέχονται σύντομες ή συνεχείς υπηρεσίες καθαριότητας σε δικαιούχους .

Υπηρεσίες για Σύντομο Χρονικό διάστημα – Αφορά υποστήριξη ατόμων που μόλις έχουν βγει από το νοσοκομείο, για ένα σύντομο χρονικό διάστημα, έξι έως οκτώ, το πολύ, επισκέψεων, οι οποίες πραγματοποιούνται ανά εβδομάδα ή δεκαπενθήμερο, μέχρις ότου ο δικαιούχος αναρρώσει εντελώς και αναλάβει πλήρως τις καθημερινές του δραστηριότητες. Η παραπάνω υπηρεσία μπορεί να αφορά έως και 2 ώρες την εβδομάδα.

Σε περίπτωση που το αίτημά σας παραμένει ανικανοποίητο ή δεν είστε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με κάποια εξωτερική υπηρεσία.

Ακολουθεί κατάλογος με υπηρεσίες στις οποίες θα μπορούσατε να απευθυνθείτε.

Επίτροπος Παραπόνων Φροντίδας Ηλικιωμένων Aged Care Complaints Commissioner

Department of Health

GPO Box 9848

Adelaide SA 5000

Tel: 1800 550 552

www.agedcarecomplaints.govspace.gov.au

Υπηρεσία Συνηγόρου για τα Δικαιώματα των Ηλικιωμένων Aged Right Advocacy Service (ARAS)

16 Hutt St

Adelaide SA 5000

Tel: (08)8232 5377

www.sa.agedrights.asn.au

Ethnic Link Services

Cmn. Glebe St & Port Rd.

Alberton SA 5014

Tel: 1800 648 598, (08) 82410201

www.ucwpa.org.au

Επίτροπος Παραπόνων Υπηρεσιών Υγείας και Κοινοτικών Υπηρεσιών Health and Community Services Complaints Commissioner

Level 4 East Wing

50 Grenfell St

Adelaide SA 5000

Tel: (08) 8226 8666 Interpreter Service available TTY No: 133677

www.hcsc.sa.gov.au

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Προγράμματα Φροντίδας στο Σπίτι και Κοινωνικής Μέριμνας της ΕΟΚΝΑ, μπορείτε να επικοινωνείτε με τις:

Κοινωνικές Υπηρεσίες

282 Waymouth St.

Adelaide SA 5000

Τηλ: 7088 0500

Φαξ: 7088 0514

www.gocsacomunitycare.com.au

Σχόλια, παράπονα, προσφυγές

Η ΕΟΚΝΑ ενθαρρύνει την υποβολή σχολίων εκ μέρους σας, ώστε να είμαστε σε θέση να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας. Αν μείνατε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες μας, μπορείτε να μας το πείτε.

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες της ΕΟΚΝΑ, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας προκειμένου να συζητήσουμε το πρόβλημά σας ή να υποβάλετε τα παράπονά σας.

Για να υποβάλετε οποιοδήποτε σχόλιο, παράπονο ή φιλοφρόνηση, επικοινωνήστε με τη:

Διευθύντρια των Κοινωνικών Υπηρεσιών στο 7088 0500

Τα σχόλιά σας θα ληφθούν αμέσως υπόψιν, θα υπάρξει εχεμύθεια και θα ενημερωθείτε για όποιο αποτέλεσμα ή απόφαση.

Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι από το αποτέλεσμα, μπορείτε εσείς οι ίδιοι ή ο συνήγορός σας να απευθυνθείτε γραπτώς στην:

Manager, CCS
282 Waymouth St
Adelaide SA 5000



Υπηρεσίες

- Καθαρισμός οικίας
- Πλύσιμο και σιδέρωμα
- Βοήθεια με τα ψώνια
- Μεταφορά προς και από τράπεζες, ιατρικά ραντεβού, κτλ.
- Γενικότερη υποστήριξη με το νοικοκυριό, όπως για παράδειγμα τακτοποίηση αλληλογραφίας, βοήθεια στον προγραμματισμό και την ετοιμασία των γευμάτων κλπ.

Υπηρεσίες για Συνεχές Χρονικό Διάστημα – καθαριότητα - προορίζεται για δικαιούχους του προγράμματος CHSP, των οποίων οι ανάγκες μπορεί να είναι μεγαλύτερες από την προηγούμενη κατηγορία ή μπορεί να βρίσκονται στη λίστα αναμονής άλλων υπηρεσιών ή στην ανακουφιστική φροντίδα. Προτεραιότητα δίνεται σε αυτούς που έχουν τις μεγαλύτερες ανάγκες και την μικρότερη υποστήριξη. Η βοήθεια παρέχεται για μέγιστο χρονικό διάστημα 52 ωρών και οι δικαιούχοι μπορούν να επιλέξουν αν επιθυμούν τις υπηρεσίες αυτές ανά εβδομάδα ή ανά δεκαπενθήμερο.

Γενική καθαριότητα— Έως 4 ώρες ανά έτος. Η υπηρεσία αυτή έχει ως σκοπό να βοηθήσει με το βαρύτερο καθάρισμα και μπορεί να περιλαμβάνει καθάρισμα παραθύρων, μικρές επισκευές, οροφές και εξαεριστήρες, κουρτίνες, κλπ.

Οικονομική Επιβάρυνση Πελατών:

Κατ' Οίκον Στήριξη Ο δικαιούχος επιβαρύνεται με ένα συμβολικό ποσό



Οι υπηρεσίες καθαριότητας περιλαμβάνουν:

- Αλλαγή σεντονιών και στρώσιμο κρεβατιού, πλύσιμο και άπλωμα σεντονιών
- Καθάρισμα τουαλέτας και κουζίνας
- Σκούπισμα και σφουγγάρισμα πατωμάτων
- Σκούπισμα μοκέτας

Οι υπηρεσίες καθαριότητας δεν περιλαμβάνουν:

- Καθάρισμα ντουλαπιών
- Καθάρισμα ανεμιστήρων ή εξαεριστήρων
- Καθάρισμα ψυγείου ή φούρνου
- Καθάρισμα σοβατεπί, κουφωμάτων, παντζουριών
- Καθάρισμα τοίχων
- Απομάκρυνση / καθαρίσμα ακαθαρσιών ζώων
- Ξεσκόνισμα
- Μετακίνηση επίπλων
- Τρίψιμο πατωμάτων
- Σκούπισμα πρόσοψης οικίας
- Κατέβασμα κουρτίνων
- Γύρισμα στρωμάτων
- Πλύσιμο πιάτων
- Καθάρισμα παραθύρων

Συντήρηση Κατοικίας

Οι υπηρεσίες Συντήρησης Κατοικίας περιλαμβάνουν μικρές εργασίες συντήρησης και επιδιόρθωσης, οι οποίες είναι απαραίτητες για τους ενοίκους που δεν μπορούν να τις εκτελέσουν λόγω αδυναμίας. Τα σχετικά καθήκοντα μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Μικρές ξυλουργικές επιδιορθώσεις
- Μικρές επιδιορθώσεις σε φράχτες
- Μικρές τροποποιήσεις στην κατοικία για λόγους ασφαλείας
- Μικρές επιδιορθώσεις – αλλαγή λαμπτήρων, αλλαγή μπαταριών στους ανιχνευτές καπνού, αλλαγή βρύσης
- Κλάδεμα και γενικό καθαρίσμα κήπου για λόγους ασφαλείας
- Απομάκρυνση απορριμμάτων του κήπου
- Καθάρισμα παραθύρων (μία φορά το χρόνο)



Υποχρεώσεις

Κάθε ένας παραλήπτης φροντίδας έχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Γενικά

α) να σέβεται τα δικαιώματα των υπαλλήλων φροντίδας στα ανθρώπινα, νομικά και εργασιακά τους δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να εργάζονται σ' ένα ασφαλές περιβάλλον.

β) να συμπεριφέρεται στους υπάλληλους φροντίδας χωρίς εκμετάλλευση, κακοποίηση, διακρίσεις ή παρενόχληση.

2. Φροντίδα και υπηρεσίες

α) να συμμορφώνεται με τους όρους της γραπτής συμφωνίας

β) να αναγνωρίζει ότι μπορεί να αλλάξουν οι ανάγκες του/της και να διαπραγματευτεί τροποποιήσεις της φροντίδας και των υπηρεσιών, αν αλλάξουν οι ανάγκες φροντίδας του/της

γ) να αναλαμβάνει την ευθύνη των δικών του/της πράξεων και επιλογών, ακόμη και αν ορισμένες πράξεις ή επιλογές μπορεί να περιλαμβάνουν κάποιο στοιχείο κινδύνου.

3. Επικοινωνία

α) να παρέχει αρκετές πληροφορίες για να βοηθάει τον εγκεκριμένο φορέα παροχής υπηρεσιών, ώστε να αναπτύξει, να παραδώσει και να επανεξετάσει το πρόγραμμα φροντίδας

β) να ενημερώνει τον εγκεκριμένο φορέα παροχής υπηρεσιών και το προσωπικό του για τυχόν προβλήματα με την παροχή της φροντίδας και των υπηρεσιών.

4. Πρόσβαση

α) να επιτρέπει την ασφαλή και εύλογη πρόσβαση στους υπαλλήλους φροντίδας στις χρονικές περιόδους που καθορίζονται στο πρόγραμμά του/της φροντίδας ή όπως έχει συμφωνηθεί

β) να παρέχει εύλογη προειδοποίηση εάν αυτός ή αυτή δεν χρειάζεται μια υπηρεσία

5. Χρεώσεις

α) κάθε ένας παραλήπτης φροντίδας έχει την ευθύνη να καταβάλει τις οποιεσδήποτε χρεώσεις που καθορίζονται στη συμφωνία ή να διαπραγματευθεί μια εναλλακτική συμφωνία με το φορέα παροχής υπηρεσιών για όποιες αλλαγές προκύπτουν στην οικονομική του/της κατάσταση.

β) να παρέχει αρκετές πληροφορίες για την εγκεκριμένη υπηρεσία ώστε να μπορεί να καθοριστεί το κατάλληλο επίπεδο χρέωσης

Οικονομική επιβάρυνση δικαιούχων:

- Συντήρηση κατοικίας \$10.00/άτομο/ώρα ή \$12.00 ανά ζεύγος
- Απομάκρυνση σκουπιδιών \$35.00 ανά φορτίο (τρέιλερ)
- Κόστος υλικών

Οι υπηρεσίες συντήρησης κατοικίας δεν περιλαμβάνουν:

- Ηλεκτρολογικές εργασίες
- Έλεγχο για την ύπαρξη τερμιτών ή υποκαπνισμό για την εξολόθρευσή τους
- Βάψιμο οικίας
- Συντήρηση άλλων κατοικιών που χρησιμοποιούνται προς εκμετάλλευση
- Κούρεμα γκαζόν ή φύτεμα
- Τοποθέτηση δολωμάτων για αρουραίους ή παράσιτα
- Μεγάλες υδραυλικές εργασίες
- Αμπαλάρισμα ή απομάκρυνση επίπλων ή μεταχειρισμένων μοκετών
- Απομάκρυνση ασβέστη
- Απομάκρυνση μπαζών
- Απομάκρυνση ή κλάδεμα δέντρων άνω των 2,5 μέτρων, δέντρων των γειτόνων ή δέντρων των οποίων τα κλαδιά έχουν μπλεχτεί στα ηλεκτρικά σύρματα
- Απομάκρυνση σφηκοφωλιών, μελισσών, γάτων, σκύλων, πόσουμ ή φιδιών
- Επιδιόρθωση ή αντικατάσταση φραχτών
- Αντικατάσταση κεραμιδιών ή λαμαρίνας στη σκεπή

Σημείωση:

Ορισμένες υπηρεσίες συντήρησης μπορεί να μην παρέχονται για κατοικίες που ανήκουν στο Housing SA, για κατοικίες που έχουν περιορισμούς από την πολεοδομία, που ενοικιάζονται ή ανήκουν σε συγκροτήματα για συνταξιούχους.



4. Πρόγραμμα Ανακούφισης Πασχόντων από Άνοια «Λιμάνι»

Το Πρόγραμμα Ανακούφισης Πασχόντων από Άνοια «Λιμάνι» είναι ένα πρόγραμμα που παρέχει ημερήσια φροντίδα και τόνωση, σε ένα πολιτισμικά και γλωσσικά κατάλληλο περιβάλλον και χώρο. Απευθύνεται σε άτομα ελληνικής καταγωγής με απώλεια μνήμης και/ή σύγχυση, κατάθλιψη και κοινωνική απομόνωση, τα οποία διαμένουν στην παροικία, καθώς και τους φροντιστές τους.

Το Πρόγραμμα Λιμάνι έχει ως στόχο:

- να προσφέρει μια ολιστική, ανθρωποκεντρική προσέγγιση, βασισμένη στο Μοντεσοριανό μοντέλο
- να βοηθήσει τις οικογένειες και τους φροντιστές που διαμένουν στη μητροπολιτική περιοχή ώστε να ανταπεξέλθουν αποτελεσματικότερα στη φροντίδα ατόμων με απώλεια μνήμης και/ή σύγχυση
- να προσφέρει στους φροντιστές την ευκαιρία να κάνουν ένα διάλειμμα από τον ρόλο τους, παρέχοντάς τους υπηρεσίες ανακούφισης (respite)
- να προωθήσει τις καθημερινές δραστηριότητες και να διατηρήσει την αίσθηση ασφάλειας και αυτοαξίας μέσα σε ένα περιβάλλον ασφαλές, γεμάτο φροντίδα και κατάλληλο πολιτισμικά
- να ενισχύσει την ποιότητα ζωής, την αυτοεκτίμηση, την αξιοπρέπεια και τον σεβασμό των ατόμων διαφυλάσσοντας παράλληλα την ιδιωτική ζωή των οικογενειών τους
- να αυξήσει την επίγνωση των μελών της ελληνικής κοινότητας ως προς τις επιπτώσεις της άνοιας και των προβλημάτων της απώλειας μνήμης και σύγχυσης

Κριτήρια Επιλογής:

Το πρόγραμμα «Λιμάνι» απευθύνεται σε:

- Άτομα με μητρική γλώσσα την ελληνική που πάσχουν από άνοια.
- Φροντιστές που χρειάζονται ένα διάλειμμα.
- Άτομα που διαμένουν στις μητροπολιτικές περιοχές της Αδελαΐδας.

Το πρόγραμμα έχει ως έδρα του το Ελληνικό Γηροκομείο του Ρίντλετον, 89 Hawker St, Ridleyton και διεξάγεται κάθε:

Δευτέρα—Παρασκευή: 10.00 π.μ. έως 2.30 μ.μ.

(κλειστά κατά τις επίσημες αργίες)

Τηλ.: (08) 8245 5525 — Κιν.: 0402 020 002

4. Προσωπικά δεδομένα

- α) να προστατεύονται τα προσωπικά του/της δεδομένα
- β) να έχει πρόσβαση στα προσωπικά του/της δεδομένα.

5. Επικοινωνία

- α) να τον/τη βοηθήσουν να καταλάβει τις οποιεσδήποτε πληροφορίες που του/της παρέχονται
- β) να του/της δοθεί ένα αντίγραφο αυτής της Χάρτας
- γ) να του/της παρέχουν μια γραπτή συμφωνία που να συμπεριλαμβάνει όλα τα θέματα που έχουν συμφωνηθεί
- δ) να επιλέγει ένα πρόσωπο προκειμένου να μιλάει για λογαριασμό του/της για οποιονδήποτε σκοπό.

6. Σχόλια και παράπονα/καταγγελίες

- α) να του/της δοθούν πληροφορίες για το πώς να κάνει σχόλια και παράπονα/καταγγελίες σχετικά με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που τός ή αυτή λαμβάνει
- β) να παραπονεθεί για τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που αυτός ή αυτή λαμβάνει, χωρίς το φόβο ότι θα χάσει τη φροντίδα ή θα βρεθεί σε μειονεκτική θέση με οποιονδήποτε άλλο τρόπο
- γ) να διερευνηθούν τα παράπονα/οι καταγγελίες δίκαια και εμπιστευτικά, και να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για την επίλυση ζητημάτων που προκαλούν ανησυχία.

7. Χρεώσεις

- α) να καθορίζονται τις χρεώσεις του/της με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι διαφανείς, προσιτές και δίκαιες
- β) να λαμβάνει τιμολόγια που να είναι σαφή και σε μορφή που να είναι καταννοητή
- γ) να επανεξετάζονται κατά περιόδους οι χρεώσεις του/της και κατόπιν αιτήματος, όταν υπάρχουν αλλαγές στην οικονομική του/της κατάσταση
- δ) να μη του/της αρνηθούν παροχή φροντίδας και υπηρεσίες, λόγω της αδυναμίας του/της να πληρώσει τις χρεώσεις για λόγους εκτός ελέγχου του/της.



Χάρτα Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Κοινωνικής Φροντίδας

Δικαιώματα

Ο παραλήπτης φροντίδας έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

1. Γενικά

- α) να αντιμετωπίζεται και να γίνεται δεκτός/δεκτή ως άτομο, και να τηρούνται οι ατομικές προτιμήσεις του/της
- β) να αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια και να σέβονται την ιδιωτική του/της ζωή
- γ) να λαμβάνει φροντίδα που είναι σεβάσμια ως προς το άτομο, την οικογένεια και το σπίτι του/της
- δ) να λαμβάνει φροντίδα χωρίς να είναι υποχρεωμένος/η να αισθάνεται ευγνωμοσύνη σ' εκείνους που παρέχουν τη φροντίδα
- ε) έχει δικαίωμα πλήρους και αποτελεσματικής χρήσης όλων των ανθρωπίνων, νομικών και καταναλωτικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος της ελευθερίας του λόγου σχετικά με τη φροντίδα του/της
- στ) να αντιμετωπίζεται χωρίς εκμετάλλευση, κακοποίηση, διακρίσεις, παρενόχληση ή παραμέληση.

2. Συμμετοχή

- α) να συμμετέχει στον εντοπισμό των υπηρεσιών που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες του
- β) να επιλέγει την φροντίδα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες του μέσα στα όρια των διαθέσιμων πόρων
- γ) να συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων που τον επηρεάζουν
- δ) να μπορεί ο εκπρόσωπός του να συμμετέχει στις αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα του, εάν ο ίδιος δεν έχει την ικανότητα

3. Φροντίδα & υπηρεσίες

- α) να λαμβάνει αξιόπιστη, συντονισμένη, ασφαλή, ποιοτική φροντίδα και υπηρεσίες που είναι κατάλληλες για τις αξιολογημένες ανάγκες του
- β) να δοθεί σ' αυτόν ή σ' αυτήν πριν, ή εντός 14 ημερών αφού αρχίσει να λαμβάνει φροντίδα στο σπίτι ένα γραπτό πρόγραμμα της φροντίδας και των υπηρεσιών που περιμένει να λάβει
- γ) να λαμβάνει φροντίδα και υπηρεσίες όπως περιγράφονται στο σχέδιο φροντίδας και να λαμβάνουν υπόψη το είδος ζωής και άλλες πολιτισμικές, γλωσσικές και θρησκευτικές προτιμήσεις
- γ) να γίνεται συνεχής επανεξέταση της φροντίδας και των υπηρεσιών που αυτός ή αυτή λαμβάνει (τόσο περιοδικά όσο και ανάλογα με τις αλλαγές στην προσωπική του/της κατάσταση), τροποποίηση της φροντίδας και των υπηρεσιών όπου απαιτείται.

5. Πρόγραμμα Υποστήριξης Φροντιστών

Τι είναι οι Φροντιστές

Οι φροντιστές είναι μέλη της οικογένειας ή φίλοι που φροντίζουν παιδιά ή ενήλικες με κάποια αναπηρία, ψυχική ασθένεια ή χρόνια πάθηση. Επίσης φροντιστές είναι όσοι φροντίζουν ηλικιωμένους που δεν είναι πια σε θέση να φροντίσουν μόνοι τους τον εαυτό τους.

Το Πρόγραμμα έχει ως Στόχο

- Να προσφέρει στους φροντιστές την ευκαιρία να κάνουν ένα διάλειμμα από τον ρόλο τους.
- Να παράσχει στους φροντιστές ένα ασφαλές, άνετο, και φιλικό περιβάλλον.
- Να συμβάλει στη διαμόρφωση θετικών εμπειριών και να προσφέρει ευκαιρίες για κοινωνικές συναναστροφές μέσα από κοινά σημεία επαφής.
- Να προσφέρει πληροφοριακά και εκπαιδευτικά σεμινάρια στους φροντιστές ώστε να τους υποστηρίξει στον ρόλο τους.

Τι προσφέρει το Πρόγραμμα Υποστήριξης Φροντιστών:

- Υποστήριξη μέσα από μηνιαίες συναντήσεις
- Πληροφοριακά σεμινάρια
- Τηλεφωνική υποστήριξη και βοήθεια
- Παραπομπή και διασύνδεση με τις κατάλληλες υπηρεσίες
- Συνηγορία
- Εκδρομές κατά τη διάρκεια της χρονιάς

Μπορούμε να κανονίσουμε για αντικαταστάτη και/ή μεταφορικό μέσο προκειμένου να μπορέσετε να συμμετάσχετε στα προγράμματά μας.



6. Πρόγραμμα Εθελοντών

Ως εθελοντής ή εθελόντρια των Υπηρεσιών Κοινωνικής Μέριμνας της Ελληνικής Ορθόδοξης Κοινότητας, θα έχετε την ευκαιρία να αποκτήσετε καινούριες δεξιότητες, να συνεργαστείτε με αξιόλογα άτομα και να προσφέρετε έργο στην Κοινότητα.

Χαρακτηριστικό του εθελοντισμού είναι το αμοιβαίο δούναι και λαβείν.

Προσφέρουμε πολλές και ποικίλες ευκαιρίες στους εθελοντές μέσω των Προγραμμάτων Κοινωνικής Φροντίδας. Έτσι, οι εθελοντές μπορούν να προσφέρουν βοήθεια στους εξής τομείς:

- Ως οδηγοί του λεωφορείου της Κοινότητας
- Ως βοηθοί σε διάφορες δραστηριότητες ή στην κουζίνα των Προγραμμάτων Κοινωνικής Υποστήριξης
- Ως συνοδοί των δικαιούχων στις αγορές τους
- Ως συνοδοί των δικαιούχων σε ιατρικά ραντεβού
- Ως συνοδοί των δικαιούχων σε κοινωνικές εκδηλώσεις
- Πραγματοποιώντας φιλικές επισκέψεις

7. Ασφάλεια στο Σπίτι

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να οργανωθεί μέσω της Αστυνομίας και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να βοηθήσει τους δικαιούχους να διατηρούν την οικία τους ασφαλή.

8. Μεταφορά

Η ΕΟΚΝΑ μπορεί να σας βοηθήσει με προσωπική μεταφορά από πόρτα σε πόρτα για μικρές διαδρομές.

