



GREEK ORTHODOX COMMUNITY
OF SOUTH AUSTRALIA INCORPORATED
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΘΟΔΟΞΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΝΟΤΙΑΣ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ

Community GOSSIP

Ενημέρωση από τη Διευθύντρια, Λουίζα Στέντα, Διευθύντρια Κοινωνικών Υπηρεσιών

Η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση προωθεί τον ανταγωνισμό μεταξύ των φορέων παροχής υπηρεσιών ως μέσο για τη βελτίωση της ποιότητας και των καινοτομιών.

Η Φροντίδα Κατευθυνόμενη από τον Καταναλωτή (CDC), ένα μέτρο που εφαρμόζεται στα Πακέτα Φροντίδας Κατ' Οίκον (HCP), θα δώσει στον καταναλωτή τον έλεγχο της χρηματοδότησης. Πότε θα συμβεί αυτό; **Τον Φεβρουάριο του 2017.**

Ποιες είναι οι αλλαγές;

- ◆ Η χρηματοδότηση θα ελέγχεται από τους καταναλωτές
- ◆ Οι καταναλωτές θα επιλέγουν τον εγκεκριμένο φορέα παροχής υπηρεσιών τους
- ◆ Οι καταναλωτές θα μπορούν να μετακινούνται από φορέα σε φορέα
- ◆ Τα Πακέτα Φροντίδας Κατ' Οίκον θα διανέμονται από μία εθνική δεξαμενή δικαιούχων καταναλωτών
- ◆ Μη χρησιμοποιούμενα πακέτα θα επιστρέφονται στη δεξαμενή
- ◆ Η υπηρεσία ACAT θα κάνει την αξιολόγηση
- ◆ Η υπηρεσία My Aged Care θα διαχειρίζεται ολόκληρη τη διαδικασία
- ◆ Οι ήδη υπάρχοντες πελάτες θα είναι ελεύθεροι να αλλάζουν φορείς

Η ΕΟΚΝΑ είναι έτοιμη να βοηθήσει ΕΣΑΣ τους πελάτες σ' αυτή τη διαδικασία ώστε να μας επιλέξετε ως φορέα σας. Γιατί εμάς; Να γιατί:

Προσφέρουμε:

- ◆ Εξειδικευμένο, συνεπές και ανταποκρινόμενο στις ανάγκες σας προσωπικό
- ◆ Προσωπικό που μιλάει ελληνικά
- ◆ Καλή σχέση ποιότητας - τιμής και χαμηλά έμμεσα έξοδα
- ◆ Ευελιξία στην παροχή υπηρεσιών
- ◆ Καλοδιαχειριζόμενο μεσιτικό γραφείο για έκτακτες υπηρεσίες
- ◆ Τεχνολογία που υποστηρίζει την αποδοτικότητα
- ◆ Προηγμένα συστήματα ποιότητας και απόδοσης.